

ISSOS PRO bei Reinhardt: Mehr Transparenz und Effizienz auch im Kleinbetrieb



► Der Anwender

Georg Reinhardt gründete 1920 in VS-Schwenningen eine Zeigerfabrikation, aus der sich die heutige Zeigerfabrik zu einem mit modernsten technischen Hilfsmitteln ausgestatteten Unternehmen entwickelt hat. Sie ist eine der ältesten der Branche und befindet sich in dritter Generation im Familienbesitz. Gefertigt werden heute Zeiger aller Art, Stanz- und Drehteile, Werkzeug-Vorrichtungen, Auftrags-Montage-Arbeiten sowie feinwerktechnische Komponenten. Zeiger werden in über 1.700 verschiedenen Formen und Ausführungen aus den unterschiedlichsten Materialien und Stärken ab 0,15 mm, Drehteile in Abmessungen von Ø 1,5 bis Ø 10 mm gefertigt - Einlege- und Prägearbeiten sind ebenfalls möglich.



Reinhardt Zeigerfabrik GmbH

Albert Scherer
Römerstrasse 21
D-78054 Villingen-Schwenningen
Tel.: +49 (0)7720-33846
info@reinhardt-zeiger.de
www.reinhardt-zeiger.de



Branche: Feinmechanik
Mitarbeiter: 9
APS-Kunde: seit 2001
ISSOS-Arbeitsplätze: 6

ISSOS PRO für Produktionsbetriebe

► Entscheidung für APS delta

Bis zum Jahr 2001 wurde bei der Reinhardt GmbH für Schreibarbeiten ein PC mit einem Office-Programm eingesetzt. Wesentliche Anforderungen der Kunden, u.a. schnelle Liefer- und Auskunftsfähigkeit, konnten damit jedoch nicht gewährleistet werden. Deshalb suchte die Firma Reinhardt nach einem kostengünstigen und dennoch professionellen durchgängigen ERP/PPS-System. Aus den Angeboten verschiedener Hersteller kristallisierte sich ISSOS PRO der APS delta GmbH als die auf die Bedürfnisse von Reinhardt optimal zugeschnittene Lösung heraus: einfach bedienbar, eine kurze Einführungszeit, ein attraktives Preis-/Leistungsverhältnis sowie jederzeit ausbaufähig. Die Software sollte zudem die Basis zu flexiblem und effizientem Arbeiten schaffen, um so gegenüber

► ISSOS PRO: eine starke Lösung

Kunden schnell und kompetent Auskunftsfähig zu sein.

Im Januar 2001 wurde ISSOS PRO implementiert - bereits im Februar begann der Echtbetrieb mit drei Usern. Im Juni 2001 wurde - nachdem die Zeiterfassung mit der Rückmeldung der Arbeitsfolgen eingerichtet war - das System auf sechs User ausgebaut. Die Schulung erfolgte im 'learning by doing' mit Unterstützung der APS-Mitarbeiter und des APS-Kooperationspartners WIT Wirtschaftsingenieurbüro für Informationstechnologie oHG: Sobald die Mitarbeiter ein Arbeitsgebiet beherrschten, wurde der nächste Bereich in Angriff genommen.

Geschäftsführer Albert Scherer: „Diese Kombination aus strukturierter Unterweisung mit pragmatischer Arbeit in der Praxis erlaubte ein rasches Fortkommen bei der Implementierung. Da ISSOS PRO sehr bedienerfreundlich ist, konnten und können wir unsere Kenntnisse auch während der täglichen Arbeit weiter vertiefen.“

Das System läuft im Alltagsbetrieb stö-

► Nutzensvorteile für den Anwender

rungsfrei. „Wir arbeiten effizient und transparent mit minimierten Durchlaufzeiten und einer besseren Auftragsverfolgung. Man merkt in jedem Arbeitsschritt die hohe Kompetenz der Programmentwickler von APS delta“, so Albert Scherer weiter. Für die Bearbeitung kundenspezifischer Produkte wird ein Auftragsnetz aufgebaut, das ausgehend von der Auftragsbearbeitung die Gesamtheit aller Termin-/Mengenbeziehungen für Material und Teile, Arbeitssysteme und Ressourcen verwaltet.

Der Geschäftsführer abschließend: „Mit ISSOS PRO können auch Kleinunternehmen computergestützt ihren Betrieb steuern - ohne großen Aufwand für Administration, Auftragsabwicklung, Material- und Zeitwirtschaft. Seit der Einführung von ISSOS PRO verzeichnen wir erhebliche Verbesserungen: Neben Kosteneinsparungen steht die Transparenz dabei an vorderster Stelle. Wir können uns jederzeit ein Bild über den Stand der Fertigungsaufträge machen, wodurch wir flexibler und termintreuer wurden.“

„ISSOS PRO ist anwenderorientiert, klar strukturiert, überschaubar. Und - neben den Vorteilen der Software - APS delta hat uns als Kleinbetrieb mit unseren Bedürfnissen von Beginn an ernst genommen.“

*Albert Scherer
Geschäftsführer*