

BWO setzen auf das ERP/PPS-System ISSOS PRO der APS delta GmbH



► Der Anwender

Die Behindertenwerke Oberemmental (BWO), seit 1996 eine Stiftung, gliedern sich in drei Hauptbereiche: in eine heilpädagogische Tagesschule mit 48 Schülerinnen und Schülern, in einen Wohn- und Beschäftigungsbereich mit rund 50 erwachsenen Menschen mit geistiger und mehrfacher Behinderung und in die 'anlehr- und dauerwerkstätte bärau', in welcher 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Behinderung einen geschützten Arbeitsplatz vorfinden. Die Werkstatt erzielt aus produktiver Arbeit einen jährlichen Bruttoerlös von rund 1,6 Mio. Franken.



Behindertenwerke Oberemmental

Kurt W. Meier
Kreuzstrasse 20
CH-3550 Langnau
Tel.: +41 (0)34-4093333
info@behindertenwerke.ch
www.behindertenwerke.ch



Branche: WfbM
Mitarbeiter: 140
APS-Kunde: seit 2003
ISSOS-Arbeitsplätze: 5

ISSOS PRO für Produktionsbetriebe

► Entscheidung für APS delta

Bereits seit dem 1.1.1990 setzen die BWO eine bewährte und bekannte betriebswirtschaftliche Software ein für FIBU, Lohn, Kreditoren, Debitoren und Fakturierung. Die Auftragsbearbeitung befriedigte jedoch nicht und wesentliche Geschäftsprozesse im Bereich der Produktionsplanung und -steuerung (PPS) mussten manuell über Excel-Tabellen erfasst werden. „Ein umständlicher, zeitaufwendiger und zudem fehleranfälliger Prozess“, so Daniel Steiner, Werkstattleiter in Oberemmental. „Zunehmende Anforderungen vor allem im ERP-Bereich, auch ausgelöst durch das 2002 eingeführte QMS, haben uns Anfang 2003 dazu veranlasst, eine Lösung zu suchen, die alle unsere Bedürfnisse mit einem integrierten System abdeckt.“ Kurt W. Meier, BWO-Geschäftsführer,

► ISSOS PRO: eine starke Lösung

ergänzt: „Um die Auftragsbearbeitung mit einem kompatiblen, d.h. über Schnittstellen integrierbaren PPS aufzurüsten, wären mehrere zehntausend Franken nötig geworden. Das schien uns unverhältnismäßig teuer und wir tendierten klar zu einer Neuinstallation.“

Daniel Steiner weiter: „Von Beginn an habe ich mich kritisch mit den Angeboten diverser Systemhäuser auseinandergesetzt - schließlich soll die Entscheidung für ein ERP/PPS-System auf viele Jahre angelegt und daher gut durchdacht sein.“

Schon in der ersten Präsentation konnte die APS delta mit dem ERP/PPS-System ISSOS PRO überzeugen. „Der Aufbau ist klar strukturiert, absolut bedienerfreundlich und dadurch sehr leicht zu erlernen. Mit ISSOS haben wir ein einheitliches System, das unsere Geschäftsabläufe optimal abbildet.“

Seit dem Einsatz von ISSOS sind bei den BWO erhebliche Verbesserungen im Werkstattbereich spürbar: erhöhte Transparenz bei Planung, Steuerung und Auslastung von Mitarbeiter- und Ma-

► Nutzensvorteile für den Anwender

schinenkapazitäten, dadurch reduzierte Auftragsdurchlaufzeiten, exakte Bedarfsabklärung oder genauere Kalkulationen, schnelle und komfortable Suchmöglichkeiten und umfassende Statistiken, Reports sowie Auswertungen mit einer 0-Fehler-Quote.

Daniel Steiner abschließend: „Neben der Leistungsfähigkeit des Systems hat uns vor allem die hohe Betreuungskompetenz der APS-Mitarbeiter beeindruckt. ISSOS PRO hat unsere Erwartungen übertroffen - diese Software wollen wir heute nicht mehr missen.“



„ISSOS PRO überzeugt durch sein hervorragendes Nutzen/Kosten-Verhältnis, zudem zeigt der reibungslose Arbeitsalltag, dass die Software von Praktikern mit exzellentem Branchen-Know-how entwickelt wurde. Unsere Entscheidung für APS delta war die richtige.“

*Kurt W. Meier
Geschäftsführer BWO
und Präsident von
INSOS Schweiz,
dem Dachverband von ca. 800
Institutionen für Menschen mit
Behinderung in der Schweiz*