

ISSOS PRO bei joimax: Rückverfolgbarkeit, Transparenz und Datensicherheit verbessert



► Der Anwender

Das 2001 gegründete Unternehmen joimax® aus Karlsruhe entwickelt und vermarktet spezielle minimal invasive Zugangstechnologien für die endoskopische Wirbelsäulenchirurgie. Mit Schlüsselkompetenzen in den Bereichen Endoskopie und Gerätetechnik sichert sich joimax® weltweit erfolgreich Marktanteile in diesem rasant wachsenden Marktsegment. Eine besonders schonende Behandlung von Bandscheibenvorfällen und Stenosen an der Wirbelsäule ermöglicht die endoskopische TESSYS®-Methode. Mit einem ausgefeilten Schulungsprogramm für Anwender - (Education Program), von Workshops über Hospitationen bis zur OP-Begleitung - sieht sich joimax® als Partner der behandelnden Mediziner mit dem Motto: *helping to treat patients.*

joimax®
helping to treat patients

joimax GmbH
Rainer Schmitz
RaumFabrik 33a Amalienbadstrasse 36
D-76227 Karlsruhe
Tel.: +49 (0)721-255140
info@joimax.com
www.joimax.com



Branche: Medizintechnik
Mitarbeiter: 34
APS-Kunde: seit 2008
ISSOS-Arbeitsplätze: 10

ISSOS PRO für Produktionsbetriebe

► Entscheidung für APS delta

Schon mit der Unternehmensgründung wurde bei der joimax GmbH ein Warenwirtschaftssystem zur Auftragsabwicklung eingesetzt. „Eine ungenügende Benutzerverwaltung“, fasst Geschäftsführer Rainer Schmitz zusammen, „zudem kontinuierlich gestiegene Anforderungen im Bereich Seriennummern- und Chargenverwaltung durch die gerade in der Medizintechnik hohen Nachweispflichten sowie die fehlende Funktionalität bei der Abwicklung unserer externen Zulieferer sind einige der Faktoren, die uns Ende 2007 dazu veranlasst haben, unsere vorhandene kaufmännische EDV durch ein modernes und leistungsstarkes ERP/PPS-System zu ersetzen.“

Der Auswahlprozess gestaltete sich jedoch nicht einfach, da reine Warenwirt-

► ISSOS PRO: eine starke Lösung

schaftssysteme die joimax-Anforderungen nur unzureichend abdeckten und primär auf Produktionsprozesse ausgegerichtete PPS-Systeme zu speziell waren. Rainer Schmitz weiter: „Die APS delta GmbH war ihrer Konkurrenz dabei sowohl hinsichtlich der Software ISSOS als auch der Mitarbeiterkompetenz einen deutlichen Schritt voraus: Ein hoher Funktionsumfang im Standard und dennoch flexibel genug für individuelle Anpassungen, dazu exakte Analysen sowie beeindruckende Lösungsbereitschaft und -fähigkeit des APS-Teams.“

Die größte Herausforderung für ISSOS PRO, das bei joimax seit November 2008 produktiv im Einsatz ist, lag für den Geschäftsführer in der Umsetzung der Anforderungen des Medizinproduktegesetzes (MPG) und in der Integration der externen Zulieferer in die IT: „Die Rückverfolgbarkeit unserer Artikel im Sinne des MPG ist heute vollständig über den gesamten Produktlebenszyklus gewährleistet.“ Zudem ist die externe Fertigung optimal in ISSOS integriert: Die EDV bildet die ca. 100 Zulieferer, die für

► Nutzensvorteile für den Anwender

joimax einzelne Arbeitsschritte wie Fräsen oder Kunststoffspritzen bzw. die Fertigung kompletter Artikel wie Zangen, Pumpen, Nadeln oder Skalpelle übernehmen, als eigenständige Arbeitsfolge im System ab.

Rainer Schmitz abschließend: „Durch den hohen Funktionsumfang von ISSOS konnten unsere Anforderungen bereits zu etwa 85% im Standard abgedeckt werden. In ISSOS vorhandene aber von uns nicht oder zur Zeit noch nicht benötigte Module lassen sich einfach ausblenden - individuelle Anpassungen bzw. Modifizierungen bleiben im Gegensatz zu anderen Systemen auch bei Updates unverändert. ISSOS sorgt für einen transparenten und schnelleren Auftragsdurchlauf, verbessert den Informationsfluss und unterstützt uns optimal dabei, die vielfältigen Vorschriften, Normen und Standards in der Medizintechnik wie beispielsweise die Chargenrückverfolgbarkeit, umfassende Nachweispflichten und Wareneingangsprüfprotokolle oder das MHD für Sterilprodukte lückenlos erfüllen zu können.“ Aufgrund der positiven Erfahrungen mit der APS delta GmbH hat sich joimax zur Einführung von zwei weiteren ISSOS-Modulen entschieden, die unmittelbar vor der Produktivsetzung stehen: CRM (Customer-Relationship-Management) sowie die Reparaturabwicklung.

„Mit ISSOS PRO ist es uns gelungen, die Datensicherheit zu verbessern, die Transparenz im Workflow zu steigern sowie die Nachvollziehbarkeit jedes einzelnen Artikels über den gesamten Produkt-Lebenszyklus zu gewährleisten.“

Rainer Schmitz
Geschäftsführer