



Die Behindertenwerke Oberemmental (BWO), seit 1996 eine Stiftung, gliedern sich in drei Hauptbereiche: in eine heilpädagogische Tagesschule mit 48 Schülerinnen und Schülern, in einen Wohn- und Beschäftigungsbereich mit rund 50 erwachsenen Menschen mit geistiger und mehrfacher Behinderung und in die 'anlehr- und dauerwerkstätte bärau', in der 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Behinderung einen geschützten Arbeitsplatz vorfinden. Die Werkstatt erzielt aus produktiver Arbeit einen jährlichen Bruttoerlös von rund 1,6 Mio. CHF.

BWO
Behindertenwerke
Oberemmental
Kreuzstraße 20
CH-3550 Langnau
www.behindertenwerke.ch

ISSOS PRO im Einsatz bei BWO Behindertenwerke Oberemmental:

BWO setzen auf ERP/ PPS-System

Die Stiftung BWO Behindertenwerke Oberemmental bietet Dienstleistungen für Menschen mit geistiger und/oder mehrfacher Beeinträchtigung im Raum Oberes Emmental an. Gemeinsam mit ihnen gestaltet sie Angebote im Bereich Bildung, Wohnen/Freizeit und Arbeit/Berufliche Integration.

Bereits seit vielen Jahren setzten die BWO eine bewährte betriebswirtschaftliche Software ein für FIBU, Lohn, Kreditoren, Debitoren und Fakturierung. Die Auftragsbearbeitung befriedigte jedoch nicht und wesentliche Geschäftsprozesse im Bereich der Produktionsplanung und -steuerung (PPS) mussten manuell über Excel-Tabellen erfasst werden. „Ein umständlicher, zeitaufwendiger und zudem fehleranfälliger Prozess“, so Daniel Steiner, Werkstattleiter in Oberemmental. „Zunehmende Anforderungen vor allem im ERP-Bereich haben uns dazu veranlasst, eine Lösung zu suchen, die alle unsere Bedürfnisse mit einem integrierten System abdeckt.“

Kurt W. Meier, BWO-Geschäftsführer, ergänzt: „Um die Auftragsbearbeitung mit einem kompatiblen, d.h. über Schnittstellen integrierbaren PPS aufzurüsten, wären mehrere zehntausend Franken nötig geworden. Das schien uns unverhältnismäßig teuer und wir tendierten klar zu einer Neuinstallation.“ Daniel Steiner weiter: „Von Beginn an habe ich mich kritisch mit den Angeboten diverser Systemhäuser auseinandergesetzt - schließlich sollte die Entscheidung für ein ERP/PPS-System auf viele Jahre angelegt und daher gut durchdacht sein.“

Schon in der ersten Präsentation konnte die APS delta mit dem ERP/PPS-System ISSOS PRO überzeugen: Der Aufbau ist klar strukturiert, absolut bedienerfreundlich und dadurch sehr leicht zu erlernen. Mit ISSOS haben sich die BWO für ein einheitliches System entschieden, das die Geschäftsabläufe optimal abbildet.

Seit dem Einsatz von ISSOS sind bei den BWO erhebliche Verbesserungen im Werkstattbereich spürbar: erhöhte Transparenz bei Planung, Steuerung und Auslastung von Mitarbeiter- und Maschinenkapazitäten, dadurch reduzierte Auftragsdurchlaufzeiten, exakte Bedarfsabklärung oder genauere Kalkulationen, schnelle und komfortable Suchmöglichkeiten und umfassende Statistiken, Reports sowie Auswertungen mit einer 0-Fehler-Quote.

Daniel Steiner abschließend: „Neben der Leistungsfähigkeit des Systems hat uns vor allem die hohe Betreuungskompetenz der APS-Mitarbeiter beeindruckt. ISSOS PRO hat unsere Erwartungen übertroffen - diese Software wollen wir heute nicht mehr missen.“

*„Der reibungslose Arbeitsalltag mit ISSOS PRO zeigt,
dass die Software von Praktikern
mit exzellentem Branchen-Know-how entwickelt wurde.
Unsere Entscheidung für APS delta war die richtige.“*

Kurt W. Meier, BWO



ANWENDUNGS SOFTWARE FÜR
PRODUKTION UND SERVICE

www.aps-delta.de