



#### Opticunion

Die Opticunion GmbH aus Villingen-Schwenningen wurde 1996 mit dem Ziel gegründet, Dienstleistungen als serviceorientierte Einkaufsgemeinschaft für Augenoptiker anzubieten, wobei zunächst die Optimierung von Einkaufskonditionen im Bereich Brillenfassungen und Handelsware im Vordergrund stand.



#### Libuda Optic World

Die 1987 von Georg Günter Libuda gegründete Libuda Optic World ist ein klassischer Großhandel für den traditionellen Augenoptiker im Bereich modische Brillenfassungen und vertreibt Marken wie z.B. Head, You´ s und Fysh.

#### Opticunion GmbH

Heinrich-Hertz-Straße 27  
D-78052 VS-Villingen  
[www.opticunion.de](http://www.opticunion.de)  
[www.libuda-optik.de](http://www.libuda-optik.de)

#### ISSOS PRO bei Opticunion:

### Effizienz und Effektivität als Maßstab des Handelns

Bereits kurz nach der Unternehmensgründung wurde bei Opticunion eine Softwarelösung zur administrativen Unterstützung eingeführt. „Leider mussten wir schon bald erkennen, dass wir uns für das falsche Produkt entschieden hatten“, so Geschäftsführer Günter Libuda, „weil es nicht möglich war, mit der Software das große Datenvolumen zufriedenstellend zu bewältigen.“ Die Verantwortlichen sahen sich daher gezwungen, dieses System schnell wieder abzulösen. Bei der Suche nach der passenden Software lag der Fokus zunächst bei den Herstellern von branchenspezifischen Lösungen. Die für die Opticunion typischen Anforderungen wie die EDV-mäßige Abbildung des Gebietsschutzes oder die Abwicklung von bis zu 150 Servicekontakten täglich konnten die ausschließlich auf den Optikerbedarf zugeschnittenen Lösungen nicht oder nur mit hohem Aufwand über individuelle Anpassungen bieten.

Ausschlaggebend für ISSOS PRO war u.a., dass die Software optimal ausgereift, in der Bedienbarkeit leicht verständlich und schnell erlernbar ist. Und: Es gibt keinerlei funktionelle Einschränkungen bei der Bewältigung des Datenvolumens. Heute ist ISSOS PRO mit 20 Lizenzen im Einsatz - sowohl bei der Opticunion als auch bei der Libuda Optic World. Das Produktsortiment der Opticunion GmbH umfasst etwa 5.000 Artikel von der Brillenfassung und Handelsware über Kontaktlinsen bis hin zu Sonnenbrillen - aktuelle und zeitgerechte Modelle prägen dabei die Musterkollektionen, die den Opticunion-Partnern zweimal im Jahr in deren Optikfachgeschäften vorgestellt und zur Bestellung angeboten werden. Anschließend werden die Produktionsaufträge bis zu einem exakt festgelegten Termin gesammelt und erst dann wird die bestellte Ware speziell für den Kunden gefertigt. Zudem wurde für die rund 800 Opticunion-Mitglieder ein Webshop für den Großhandel Libuda Optic World eingeführt. Matthias Koch, Assistent der Geschäftsleitung: „Der Kunde kann sich heute beim Optiker eine im Ladengeschäft kaum mögliche Warenvielfalt online präsentieren lassen, die Händler selbst können über den Warenkorb Bestellungen aufgeben bzw. einsehen oder Informationen schneller abrufen. Umfassende Suchkriterien machen die Bestellung noch einfacher, schneller und damit kostengünstiger.“

Ein ideales Instrument zur umfassenden Auswertung von Daten, Reports und Statistiken sieht Günter Libuda in der Anbindung des Microsoft-Cube an ISSOS, der im Rahmen der OLAP-Technologie einen leicht zu verwendenden Mechanismus für die Zusammenfassung und Konsolidierung von Daten als Elemente eines mehrdimensionalen Würfels (Cube) bereitstellt. Mit dem Cube werden Daten wie Umsatz, Lagerbestand oder Verkäufe abhängig von Dimensionen wie Zeitraum, Filiale, Verkäufer, Kunde oder Produkt dargestellt.



ANWENDUNGS SOFTWARE FÜR  
PRODUKTION UND SERVICE

[www.aps-delta.de](http://www.aps-delta.de)

*„Unsere großen Datenmengen lassen sich mit ISSOS problemlos verarbeiten. Die Software hat schon im Standard einen hohen Funktionsumfang und ist dennoch flexibel für individuelle Anpassungen.“*

*Günter Libuda, Opticunion*