



Die 1990 gegründete VTS GmbH Kunststoffe hat sich in wenigen Jahren vom reinen Verkäufer von Kunststoffgranulaten zum Problemlöser im Bereich Hochleistungskunststoffe, technische Thermoplaste und Spezial-Compounds entwickelt. Als kompetenter Partner bietet das familiengeführte Unternehmen Systemlieferanten, Komponentenherstellern sowie Spritzgussteilproduzenten aus den unterschiedlichsten Branchen eine exakt auf die individuellen Anforderungen zugeschnittene ganzheitliche Beratung und Begleitung - von der Idee über die Produktion des Kunststoffgranulats bis zur Markteinführung des fertigen Teils. Die Kunststoffe entwickelt VTS im Zusammenspiel mit den Partnern EMS-Chemie und RIA-Polymers. Bereits 1999 wurde VTS Austria in Wien gegründet. VTS beschäftigt derzeit rund 50 Mitarbeiter\*innen.

**VTS GmbH Kunststoffe**  
**Vertriebs- und Techno-Service**  
Schwarzwaldring 6  
D-78658 Zimmern o.R.  
[www.vts-kunststoffe.eu](http://www.vts-kunststoffe.eu)

ISSOS PRO: durchgängig auf einer einheitlichen Datenbasis im Einsatz

## „Kundenwünsche auf den Punkt gebracht!“

VTS steht für zukunftsorientierte Lösungen am Puls der Zeit. Seit mehr als 30 Jahren gilt das in zweiter Generation von Carmen Roth geführte Familienunternehmen als Garant für eine verlässliche Distribution von Hochleistungskunststoffen, technischen Thermoplasten und Spezial-Compounds.

Die Organisation administrativer und fertigungsnaher Geschäftsprozesse wird bei der VTS GmbH Kunststoffe bereits seit vielen Jahren mit Hilfe eines ERP-Systems unterstützt. „Im Lauf der Zeit konnten allerdings die immer komplexer werdenden Arbeitsabläufe sowie auch Standardfunktionalitäten einer modernen Business-Software nicht mehr zufriedenstellend abgebildet werden“, blickt VTS-Geschäftsführerin Carmen Roth zurück.

Aufgrund der früheren Erfahrungen wurden in einem mehrstufigen Auswahlverfahren für ein neues ERP-System verschiedene IT-Systeme und deren Hersteller detailliert geprüft - den Zuschlag erhielt die Business-Software ISSOS PRO der APS delta GmbH aus Villingen-Schwenningen. Carmen Roth weiter: „Produkt, Dienstleistung, Branchenexpertise, Preis sowie regionale Nähe: ISSOS hat uns von der ersten Präsentation bis hin zu einem mehrwöchigen Testlauf in allen Abteilungen überzeugt.“

Die Software deckt schon im Standard die meisten Anforderungen von der Angebotserstellung und Auftragsabwicklung über die Chargentrennung und -nachvollziehbarkeit sowie Lager- und Bestandsführung oder Archivierung bis hin zur Absatz- und Bedarfsplanung für die gesamte Materialwirtschaft ab. Die VTS-spezifischen Individualanpassungen setzen die APS-Mitarbeiter unter Beachtung aller Releasefähigkeits-Gesichtspunkten wunschgemäß um. „Im Gegensatz zu unserer früheren Software, bei der ein Releasewechsel zeitaufwendige und teure Nachbesserungen erforderte, können wir mit ISSOS nach einem Update direkt weiterarbeiten“, so Carmen Roth.

Parallel zur Implementierung am VTS-Hauptsitz in Zimmern o.R. wurde ISSOS PRO auch bei VTS Austria in Wien eingeführt - damit ist das ERP-System unternehmensweit durchgängig auf einer einheitlichen Datenbasis im Einsatz.

Carmen Roth abschließend: „Zudem konnten wir durch die Digitalisierung von bisher manuellen Geschäftsabläufen die Grundlage legen, um sowohl Übersicht und Transparenz weiter zu steigern als auch Laufzeiten zu optimieren - im Bereich aller Unternehmens-Auswertungen etwa um den Faktor 5.“



ANWENDUNGSOFTWARE FÜR  
PRODUKTION UND SERVICE  
[www.aps-delta.de](http://www.aps-delta.de)

*„Unsere Entscheidung für ISSOS PRO war genau die richtige:  
Die Software wurde schnell und reibungslos eingeführt,  
Sonderwünsche werden punktgenau umgesetzt und  
die Betreuung ist persönlich und kundenorientiert.“*

**Carmen Roth, Geschäftsführerin**